

## Ochrana osobných údajov

- k spracúvaniu Vašich osobných údajov pristupujeme len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo
- vaše osobné údaje sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme
- všetky osoby, ktoré prídu do styku s Vašimi osobnými údajmi zo strany prevádzkovateľa, sú náležite poučené o zákennom zaobchádzaní s nimi a sú zviazaní mlčanlivosťou
- získavame od vás iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu, na základe ktorého ste nás kontaktovali
- môžete nás kedykoľvek požiadať o zmazanie histórie našej e-mailovej komunikácie, a to e-mailom, písomne alebo osobne

### I.

Prevádzkovateľ internetovej stránky [www.firemnyservis.sk](http://www.firemnyservis.sk) a [www.firmanapredaj.sk](http://www.firmanapredaj.sk)

WFG firemný servis, s.r.o.  
sídlo: Daxnerova 9, 010 01 Žilina  
IČO: 36 617 911  
DIČ: 2022221927

prevádzkovateľ získava osobné údaje prostredníctvom internetovej stránky [www.firemnyservis.sk](http://www.firemnyservis.sk) a [www.firmanapredaj.sk](http://www.firmanapredaj.sk)

### II.

#### Účel spracúvania osobných údajov

- účelom spracúvania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy
- účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia zákazníkov
- účelom spracúvania osobných údajov je potvrdenie záujmu o službu a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty

### III.

#### Zoznam spracúvaných osobných údajov

- prevádzkovateľ spracúva kontaktné údaje na účely predzmluvných vzťahov, údaje na doručenie
- kontaktnými údajmi sú meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa (na účely komunikáciu so zákazníkom)
- 

### IV.

#### Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov

- prevádzkovateľ získava len tie osobné údaje zákazníkov, ktoré sú potrebné na splnenie záväzkov, ktoré od neho zákazník záujmom o službu očakáva
- prevádzkovateľ získava osobné údaje od zákazníkov v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a zákazníkom
- prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu vyplývajúceho zo zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov

## V.

### Zverejnenie údajov

- prevádzkovateľ získané osobné údaje zákazníkov - fyzických osôb nezverejňuje

## VI.

### Podmienky spracúvania

- prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov
- prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ
- prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby

## VII.

### Práva a povinnosti dotknutej osoby

- zákazník prevádzkovateľa ako dotknutá osoba je povinný uviesť úplné a pravdivé údaje

## VIII.

### Poučenie o právach dotknutej osoby

- dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:
  - a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 4 písm. b) je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania podľa § 13 ods. 1; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.